

Bachmann AG  
Spichermatt 17  
6370 Stans

### Données personnelles (veuillez remplir tous les champs)

Prénom:

Nom:

Rue et numéro:

NPA et localité:

E-mail:

Téléphone:

### Formulaire de retour

Veuillez toujours joindre une copie de la facture ou du certificat de garantie.

#### Que renvoyez-vous?

Appareil (modèle):

ID de l'appareil/IMEI\*:

Carte SIM enlevée?

#### Motif du retour:

Le téléphone mobile ne fonctionne pas (lors de la première mise en service).

Qu'est-ce qui est défectueux?

Le téléphone mobile ne fonctionne plus (après utilisation).

Qu'est-ce qui est défectueux?

 **Vous avez des questions concernant l'abonnement?** Veuillez contacter notre service clients au 0900 00 44 88 (CHF 1.50/appel)

 [info@bachmann-ag.org](mailto:info@bachmann-ag.org) - <http://www.bachmann-ag.org>