

Sertronic AG
Lindächerstrasse 1
5413 Birmensdorf
Schweiz

Persönliche Angaben (bitte vollständig ausfüllen)

Vorname:

Name:

Strasse, Nr.:

PLZ, Ort:

Email:

Telefon:

Rücksendeformular Bitte legen Sie immer eine Kopie des Kaufbelegs bzw. Garantiescheins bei.

Was senden Sie zurück?

Gerät (Modell):

Geräte ID/IMEI*:

*Die 15-stellige Seriennummer (IMEI) erscheint mit der Tastenkombination *#06# auf dem Handydisplay oder ist unter dem Akku auf einem Etikett zu finden.

SIM-Karte entfernt?

Grund für Ihre Rücksendung:

Das Mobiltelefon funktioniert nicht (bei erster Inbetriebnahme)

Was ist defekt?

Das Mobiltelefon funktioniert nicht mehr (nach Nutzung)

Was ist defekt?

Reparaturbedingungen

Die Reparatur Ihres Gerätes wird durch ein vom Hersteller lizenziertes Service Center ausgeführt.

Garantie

Ein Garantieanspruch kann nur mit gültigem Kaufbeleg geltend gemacht werden. Stellt sich während der laufenden Garantiefrist bei der Geräteprüfung heraus, dass die Behebung eines Defekts nicht unter die Garantieleistungen fällt, erhalten Sie einen Kostenvorschlag. Nicht unter die Garantie fallen normale Abnutzung, die Folgen unsachgemässer Behandlung, Beschädigung oder Reparatur durch den Käufer oder Dritte sowie Mängel, die auf äussere Einflüsse (starke Erschütterung und Druck, Sturz- und Schlagschäden, Flüssigkeiten, Chemikalien, Sand, Staub, Hitze, Kälte etc.) zurückzuführen sind. Der Hersteller lehnt in solchen Fällen jeglichen Garantieanspruch ab.

Datensicherung

Bei der Durchführung der Reparatur kommt es zu einem kompletten Datenverlust. Die vorgängige Sicherung der persönlichen Daten liegt in der alleinigen Verantwortung des Kunden. Das Reparaturcenter übernimmt keine Haftung für verlorene und beschädigte Daten auf Mobiltelefonen oder anderen externen Speichermedien.

 **Fragen zum Abo?** Bitte setzen Sie sich mit unserem Kundenservice in Verbindung: 0900 00 44 88 (CHF 1.50/ Anruf)

 helpline@sertronics.com - sertronics.ch