

yallo Servicegebühren



yallo ist berechtigt, dem Kunden für Serviceleistungen folgende Gebühren zu verrechnen:

Administrative Gebühren

SERVICE	ERLÄUTERUNG	BETRAG
Aktivierungsgebühr Mobile / SIM-Karte	Bearbeitungsgebühr für yallo SIM Karte bei Neuaktivierung, SIM Kartentausch oder bei Ersatz (Verlust und Defekt) sowie die Kontoaktivierung	CHF 59
Gebühr eSIM	Bearbeitungsgebühr für Wechsel von physischer SIM-Karte zu eSIM	CHF 40
Aktivierungsgebühr Home Internet	Bearbeitungsgebühr für Aufschaltung des yallo Home Internet Anschlusses inkl. der yallo Home Internet Box	CHF 99
Gebühr für Papierrechnung	Bearbeitungsgebühr für die Zustellung einer einfachen Papierrechnung per Post	Papier: CHF 4 / per E-Mail gratis
Gebühr für detaillierten Verbindungsnachweis	Bearbeitungsgebühr für die Zustellung eines detaillierten Verbindungsnachweises	Papier: CHF 10 / E-Mail: CHF 5
Gebühr Rechnungskopie/ Kontoauszug	Bearbeitungsgebühr für die Bestellung einer Rechnungskopie oder eines Kontoauszugs	Papier: CHF 10 / E-Mail: CHF 5
Gebühr für retournierte Sendung & Adressrecherche	Bearbeitungsgebühr für Adressrecherchen bei einer nicht zustellbaren Postsendung (z. B. Rechnung, Mahnung)	CHF 30
Gebühr QR-Einzahlungsschein	Bearbeitungsgebühr für die Zahlung am Postschalter mit einem QR-Einzahlungsschein	CHF 4
Gebühr Einzahlungsschein ohne Referenz	Bearbeitungsgebühr für die Zahlung per Banküberweisung / Multimat ohne Referenznummer...	CHF 6
Kontoblockierungsgebühr	Bearbeitungsgebühr für die Kontoblockierung nach Nichtzahlung	CHF 50
Wiederaufschaltungsgebühr	Bearbeitungsgebühr für die Wiederaufschaltung des Kontos nach Blockierung wegen Nichtzahlung	CHF 75
Gebühr für Halterwechsel	Bearbeitungsgebühr für einen Halterwechsel - der Übertrag einer Mobilnummer an eine andere Person.	CHF 50
Gebühr für Auskunft zu missbräuchlichen Anrufen / Nachrichten	Bearbeitungsgebühr für Auskunftserteilung über Verbindungsdetails und Identität des Verursachers missbräuchlicher Anrufe/Nachrichten nach Art. 82 Fernmeldedienstverordnung	CHF 70
Änderung der Mobilnummer	Bearbeitungsgebühr für jede Änderung der Mobilnummer. Bei Belästigung soll der Kunde einen Nachweis bringen, z.B. Polizei Rapport (dann kostenlos)	CHF 50
Gebühr für Bearbeitung von Datenschutzanfragen	Bearbeitungsgebühr für die Bearbeitung von Datenschutzfragen nach Art. 2 Datenschutzgesetz (wird nach Aufwand verrechnet – maximal CHF 300)	nach Aufwand
Ratenzahlungsgebühr	Bearbeitungsgebühr für die Abzahlung eines offenen Rechnungsbetrags in Raten über einen längeren Zeitraum	CHF 10
Bearbeitungsgebühr für frühzeitige Kündigung	Bearbeitungsgebühr für den administrativen Aufwand bei einer Kündigung ohne Einhaltung der Kündigungsfrist	CHF 100
Gebühr für Refundanfragen	Bearbeitungsgebühr für Refundanfragen	CHF 10

SERVICE**ERLÄUTERUNG****BETRAG**

Bearbeitungsgebühr für Abowechsel

Einmalige Bearbeitungsgebühr für den Wechsel des Vertrags auf einen Vertrag mit einer tieferen monatlichen Grundgebühr (ohne Vertragsbindung)

CHF 39

Downgrade-Gebühr

Zusätzliche Bearbeitungsgebühr, wenn das Abo auf eine tiefere monatliche Grundgebühr gewechselt wird und eine Mindestvertragslaufzeit besteht

Abhängig von der Abodauer und Differenz der Grundgebühr

Umszugsgebühr Home Internet

Bearbeitungsgebühr für die Prüfung und Umschaltung

CHF 99

Administrative Gebühren bei Zahlungsverzug (Ziff. 8 AGB)**ERLÄUTERUNG****BETRAG**

Erste Zahlungserinnerung

Per E-Mail oder SMS

Kostenlos

Jede Mahnung

Schriftlich per Brief

CHF 30

Inkasso

Bearbeitungsgebühr nach Übergabe der Forderung an Inkassodienstleister (frühestens ab Tag 70 nach Rechnungsdatum).

Siehe Gebührentabelle unter Erläuterung

Forderungshöhe in CHF	Bearbeitungsgebühr in CHF
0 - 19	37
20 - 59	58
60 - 144	Entspricht offener Forderungshöhe
145 - 399	145
400 - 999	225
1000 - 1999	285
2000 - 2999	385
3000 - 4999	575
5000 - 6999	685
7000 - 9999	825
10000 - 19999	1375
20000 - 49999	2600
>50000	6% der offenen Forderungshöhe

Kosten, die durch ein rechtlich bindendes Urteil oder einen neuen Vertrag entstehen.

Nach Urteil oder Vertrag

Fürs Inkasso notwendige Auslagen (z.B. Betriebskosten usw.)*

Amtliche Fremdkosten

*Gemäss Ziffer 8 AGB direkt an den beigezogenen Dritten fürs Inkasso zu bezahlen, welcher ein selbständiges Forderungsrecht hat. Allfällige Betriebseinträge werden auf Nachfrage des Kunden nach vollständiger Bezahlung der Forderung durch yallo gelöscht.