

yallo Servicegebühren

yallo ist berechtigt, dem Kunden für Serviceleistungen folgende Gebühren zu verrechnen:



Administrative Gebühren

| SERVICE | ERLÄUTERUNG | BETRAG |
|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| Aktivierungsgebühr / SIM-Karte | Gebühr für yallo SIM Karte bei Neuaktivierung, SIM Kartentausch oder bei Ersatz (Verlust und Defekt) sowie die Kontoaktivierung | CHF 59 |
| Gebühr für Papierrechnung | Gebühr für die Zustellung einer einfachen Papierrechnung per Post | CHF 4 / per E-Mail gratis |
| Einzelnachweis | Gebühr für die Zustellung eines Einzelnachweises per Post | CHF 10 Papier / CHF 5 E-Mail |
| Bearbeitungsgebühr Rechnungskopie/ Kontoauszug | Bearbeitungsgebühr für die Bestellung einer Rechnungskopie Bearbeitungsgebühr für die Bestellung eines Kontoauszugs | CHF 10 Papier / CHF 5 E-Mail |
| Gebühr für retournierte Sendung & Adresspflege | Bearbeitungsgebühr für Adressrecherchen bei einer nicht zustellbaren Postsendung (z. B. Rechnung, Mahnung) | CHF 30 |
| Gebühr Postschalter | Gebühr für die Zahlung am Postschalter mit dem orangenen Original-Einzahlungsschein | CHF 4 |
| Gebühr roter EZ | Gebühr für die Zahlung am Postschalter oder per Banküberweisung / Multimat mit einem roten Einzahlungsschein | CHF 6 |
| Mahngebühr | Mahngebühr bei Zahlungsverzug | CHF 30 |
| Kontoblockierungs- gebühr | Gebühr für die Blockierung nach Nichtzahlung | CHF 50 |
| Wiederaufschaltungs- gebühr | Gebühr für die Wiederaufschaltung nach Deaktivierung wegen Nichtzahlung | CHF 75 |
| Gebühr für Halter- wechsel | Bearbeitungsgebühr für einen Halterwechsel - der Übertrag einer Mobilnummer an eine andere Person. Diese Gebühr wird verrechnet, wenn beispielsweise ein Abo einer anderen Person übertragen wird | CHF 50 |
| Gebühr für Auskunft zu missbräuchlichen Anrufen / Nachrichten | Gebühr für Auskunftserteilung über Verbindungsdetails und Identität des Verursachers missbräuchlicher Anrufe/Nachrichten nach Art. 82 Fernmeldedienstverordnung | CHF 70 |
| Änderung der Mobiltelefonnummer | Bearbeitungsgebühr für den zweiten Wechsel der Mobilnummer - der erste Wechsel ist kostenlos | CHF 50 |
| Gebühr für Bearbeitung von Datenschutzanfragen | Gebühr für die Bearbeitung von Datenschutzfragen nach Art. 2 Datenschutzgesetz (wird nach Aufwand verrechnet - maximal CHF 300) | nach Aufwand |
| Ratenzahlungsgebühr | Gebühr für die Abzahlung eines Geräts in Raten | CHF 10 |

SERVICE**ERLÄUTERUNG****BETRAG**

Bearbeitungsgebühr
Abowechsel

Einmalige Gebühr für den Wechsel des Mobilabos

CHF 25

Downgrade-Gebühr

Zusätzliche Gebühr, wenn das Abo auf eine tiefere monatliche Grundgebühr gewechselt wird und eine Mindestvertragslaufzeit besteht

Abhängig von der
Abodauer und Differenz
der Grundgebühr

Administrative Gebühren bei Zahlungsverzug (Ziff. 8 AGB)**ERLÄUTERUNG****BETRAG**

Erste Zahlungs-
erinnerung

Per E-Mail oder SMS

Kostenlos

Jede Mahnung

Schriftlich per Brief

CHF 30

Inkasso

Bearbeitungsgebühr nach Übergabe der Forderung an Inkassodienstleister (frühestens ab Tag 70 nach Rechnungsdatum).

Bearbeitungsgebühr

| Forderungshöhe in CHF | Bearbeitungsgebühr in CHF |
|-----------------------|-----------------------------------|
| 0 - 19 | 37 |
| 20 - 59 | 58 |
| 60 - 144 | Entspricht offener Forderungshöhe |
| 145 - 399 | 145 |
| 400 - 999 | 225 |
| 1000 - 1999 | 285 |
| 2000 - 2999 | 385 |
| 3000 - 4999 | 575 |
| 5000 - 6999 | 685 |
| 7000 - 9999 | 825 |
| 10000 - 19999 | 1375 |
| 20000 - 49999 | 2600 |
| >50000 | 6% der offenen Forderungshöhe |

Kosten, die durch ein rechtlich bindendes Urteil oder einen neuen Vertrag entstehen.

Nach Urteil
oder Vertrag

Fürs Inkasso notwendige Auslagen (z.B. Betreibungskosten usw.)*

Amtliche
Fremdkosten

*Gemäss Ziffer 8 AGB direkt an den beigezogenen Dritten fürs Inkasso zu bezahlen, welcher ein selbständiges Forderungsrecht hat. Allfällige Betreibungseinträge werden auf Nachfrage des Kunden nach vollständiger Bezahlung der Forderung durch yallo gelöscht.