

Costi di servizio yallo

yallo si riserva il diritto di addebitare al cliente i seguenti costi per i servizi forniti:



Tasse amministrative

SERVIZIO	SPIEGAZIONE	IMPORTO
Tassa di attivazione/ Carta SIM	Commissione per la carta SIM yallo in caso di nuova attivazione, cambio carta SIM o sostituzione (smarrimento o guasto) e attivazione del conto	CHF 59
Tassa per fattura in formato cartaceo	Tassa per l'invio postale di una semplice fattura cartacea	CHF 4 / e-mail gratis
Tassa fattura recante il dettaglio	Tassa per l'invio postale di una fattura cartacea recante il dettaglio traffico servizi	CHF 10 carta / CHF 5 e-mail
Tassa di elaborazione, copia fattura/estratto conto	Tassa di elaborazione per l'ordine di una copia della fattura Tassa di elaborazione per l'ordine di un' estratto conto	CHF 10 carta / CHF 5 e-mail
Tassa per spedizione restituita al mittente e per ricerca indirizzo	Tassa di elaborazione per le ricerche di indirizzo in caso di invii postali non recapitabili (ad es. fattura, sollecito)	CHF 30
Tassa per il pagamento allo sportello postale	Tassa per il pagamento allo sportello postale con una polizza di versamento arancione	CHF 4
Tassa polizza di versamento rossa	Tassa per il pagamento allo sportello postale / trasferimento bancario / Multimat con una polizza di versamento rossa	CHF 6
Tassa di sollecito	Tassa di sollecito in caso di ritardo nel pagamento	CHF 30
Tassa di blocco del conto	Tassa per il blocco successivo al mancato pagamento	CHF 50
Tassa per la riattivazione	Tassa per la riattivazione dopo disattivazione per mancato pagamento	CHF 75
Tassa per il cambio di titolare	Tassa di elaborazione per il cambio di titolare: trasferimento di un numero di cellulare a un'altra persona. Questa tassa viene addebitata se ad esempio un abbonamento viene trasferito a un'altra persona	CHF 50
Tassa per informazioni su chiamate/messaggi abusivi	Tassa per ricevere informazioni sui dettagli di collegamento e sull'identità dell'autore di chiamate/messaggi abusivi in conformità all'art. 82 dell'Ordinanza sui servizi di telecomunicazione	CHF 70
Cambio del numero di cellulare	Tassa di elaborazione per il secondo cambio del numero di cellulare - il primo cambio è gratuito	CHF 50
Tassa per l'elaborazione di domande relative alla protezione dei dati	La tassa per l'elaborazione di domande relative alla protezione dei dati in base all'art. 2 della Legge sulla protezione dei dati (viene conteggiata in funzione del dispendio: massimo CHF 300)	secondo dispendio
Commissione per pagamento rateale	Commissione per il pagamento di un apparecchio a rate	CHF 10

SERVIZIO**SPIEGAZIONE****IMPORTO**

Tassa di elaborazione per il cambio di abbonamento

Tassa una tantum per il cambio di abbonamento di telefonia mobile

CHF 25

Tassa di declassamento

Supplemento se l'abbonamento viene cambiato con un canone mensile più basso e c'è un periodo minimo di contratto

A seconda della durata dell'abbonamento e della differenza della tariffa di base

Tasse amministrative per pagamento in ritardo (comma 8 delle Condizioni generali di contratto)

Primo promemoria di pagamento

Tramite e-mail o SMS

Gratuito

Sollecito successivo

In forma scritta per lettera

CHF 30

Incasso

Tassa di elaborazione dopo la trasmissione del credito al fornitore del servizio di riscossione (al più presto 70 giorni dopo la data della fattura).

Tassa di elaborazione

Ammontare del credito in CHF

Tassa di elaborazione in CHF

0 - 19

37

20 - 59

58

60 - 144

Corrisponde all'ammontare del credito in sospeso

145 - 399

145

400 - 999

225

1000 - 1999

285

2000 - 2999

385

3000 - 4999

575

5000 - 6999

685

7000 - 9999

825

10000 - 19999

1375

20000 - 49999

2600

>50000

6% dell'ammontare del credito in sospeso

Spese generate da una sentenza giuridicamente vincolante o da un nuovo contratto.

In base alla sentenza o al contratto

Spese necessarie per la riscossione (ad es. spese di esecuzione, ecc.)*

Spese esterne ufficiali

* Ai sensi dell'Art. 8 CGC, da corrispondere direttamente al soggetto terzo incaricato della riscossione, il quale vanta un diritto di credito autonomo. Su richiesta del cliente, l'eventuale iscrizione della procedura esecutiva viene cancellata da yallo dopo l'estinzione del credito.