

Costi di servizio yallo



yallo si riserva il diritto di addebitare al cliente i seguenti costi per i servizi forniti:

Tasse amministrative

| SERVIZIO | SPIEGAZIONE | IMPORTO |
|---|---|----------------------------------|
| Tassa di attivazione/ Carta SIM | Commissione per la carta SIM yallo in caso di nuova attivazione, cambio carta SIM o sostituzione (smarrimento o guasto) e attivazione del conto | CHF 59 |
| Tassa di eSIM | Tassa di elaborazione per il cambio dalla carta SIM fisica alla eSIM | CHF 40 |
| Tassa di attivazione Home Internet | Tassa di elaborazione per yallo Home Internet, compreso lo yallo Home Internet Box | CHF 99 |
| Tassa per fattura in formato cartaceo | Tassa di elaborazione per l'invio postale di una semplice fattura cartacea | Carta: CHF 4 / e-mail gratis |
| Tassa per una prova det- tagliata delle connessioni | Tassa di elaborazione per la consegna di una prova dettagliata della connessione | Carta: CHF 10 / e-mail: CHF 5 |
| Tassa per copia fattura/ estratto conto | Tassa di elaborazione per l'ordine di una copia di una fattura o di un estratto conto | Carta: CHF 10 / e-mail: CHF 5 |
| Tassa per spedizione restituita al mittente e per ricerca indirizzo | Tassa di elaborazione per le ricerche di indirizzo in caso di invii postali non recapitabili (ad es. fattura, sollecito) | CHF 30 |
| Tassa per il bollettino di pagamento QR | Tassa di elaborazione per il pagamento allo sportello postale con un bollettino di pagamento QR. | CHF 4 |
| Tassa bollettino di pagamento senza numero di riferimento | Tassa di elaborazione per il pagamento tramite bonifico bancario / Multimat senza numero di riferimento... | CHF 6 |
| Tassa di blocco del conto | Tassa di elaborazione per il blocco dell'account successivo al mancato pagamento | CHF 50 |
| Tassa per la riattivazione | Tassa di elaborazione per la riattivazione di un account dopo che è stato bloccato per mancato pagamento | CHF 75 |
| Tassa per il cambio di titolare | Tassa di elaborazione per il cambio di titolare: trasferimento di un numero di cellulare a un'altra persona. | CHF 50 |
| Tassa per informazioni su chiamate/messaggi abusivi | Tassa di elaborazione per ricevere informazioni sui dettagli di collegamento e sull'identità dell'autore di chiamate/messaggi abusivi in conformità all'art. 82 dell'Ordinanza sui servizi di telecomunicazione | CHF 70 |
| Cambio del numero di cellulare | Tassa di elaborazione per ogni cambio di numero di cellulare. In caso di molestie, il cliente deve portare una prova, ad esempio un rapporto della polizia (quindi gratuito). | CHF 50 |
| Tassa per l'elaborazione di domande relative alla protezione dei dati | La tassa per l'elaborazione di domande relative alla protezione dei dati in base all'art. 2 della Legge sulla protezione dei dati (viene conteggiata in funzione del dispendio: massimo CHF 300) | secondo dispendio |
| Commissione per pagamento rateale | Tassa di elaborazione per il pagamento rateale di un importo di fattura aperta in un periodo di tempo | CHF 10 |
| Tassa amministrativa per disdetta anticipata | Tassa di elaborazione per il dispendio amministrativo in caso di disdetta senza rispettarne il termine | CHF 100 |
| Tassa per una richiesta di rimborso | Tassa di elaborazione per una richiesta di rimborso | CHF 10 |

SERVIZIO**SPIEGAZIONE****IMPORTO**

Tassa di elaborazione per il cambio di abbonamento

Spese di elaborazione una tantum per il passaggio a un contratto con un addebito mensile di base più basso (senza obbligo contrattuale)

CHF 39

Tassa di declassamento

Supplemento se l'abbonamento viene cambiato con un canone mensile più basso e c'è un periodo minimo di contratto

A seconda della durata dell'abbonamento e della differenza della tariffa di base

Tassa di trasferimento Home Internet

Commissione di elaborazione per la verifica ed il servizio di passaggio

CHF 99

Tasse amministrative per pagamento in ritardo (comma 8 delle Condizioni generali di contratto)**SPIEGAZIONE****IMPORTO**

Primo promemoria di pagamento

Tramite e-mail o SMS

Gratuito

Sollecito successivo

In forma scritta per lettera

CHF 30

Incasso

Tassa di elaborazione dopo la trasmissione del credito al fornitore del servizio di riscossione (al più presto 70 giorni dopo la data della fattura).

Vedere la tabella delle commissioni sotto la spiegazione

| Ammontare del credito in CHF | Tassa di elaborazione in CHF |
|------------------------------|--|
| 0 - 19 | 37 |
| 20 - 59 | 58 |
| 60 - 144 | Corrisponde all'ammontare del credito in sospeso |
| 145 - 399 | 145 |
| 400 - 999 | 225 |
| 1000 - 1999 | 285 |
| 2000 - 2999 | 385 |
| 3000 - 4999 | 575 |
| 5000 - 6999 | 685 |
| 7000 - 9999 | 825 |
| 10000 - 19999 | 1375 |
| 20000 - 49999 | 2600 |
| >50000 | 6% dell'ammontare del credito in sospeso |

Spese generate da una sentenza giuridicamente vincolante o da un nuovo contratto.

In base alla sentenza o al contratto

Spese necessarie per la riscossione (ad es. spese di esecuzione, ecc.)*

Spese esterne ufficiali

* Ai sensi dell'Art. 8 CGC, da corrispondere direttamente al soggetto terzo incaricato della riscossione, il quale vanta un diritto di credito autonomo. Su richiesta del cliente, l'eventuale iscrizione della procedura esecutiva viene cancellata da yallo dopo l'estinzione del credito.