

Uniquement le Black Friday

- Appels, SMS et MMS illimités sur tous les réseaux suisses
- 5G haut débit illimitée en Suisse
- Données illimitées en itinérance dans l'UE, aux États-Unis et au Canada avec 40 Go de données à haut débit.

| Frais | |
|--|--------|
| Prix de l'abonnement mensuel (sans rabais) | CHF 90 |
| Frais d'activation, carte SIM incluse | CHF 59 |

| Appels en Suisse | |
|---|---|
| Appels vers yallo | En illimité inclus |
| Appels vers tous les réseaux mobiles et fixes suisses | En illimité inclus Les appels vers les numéros spéciaux (p. ex. 084x, 090x, 18xx) et courts ainsi que vers les services à valeur ajoutée ne sont pas inclus. |
| SMS et MMS vers tous les réseaux suisses | En illimité inclus |
| Appels entrants en Suisse | Gratuit |
| Numéros spéciaux et courts (08xx, 090x) | Les appels vers des numéros spéciaux et courts sont facturés à des tarifs spéciaux (voir la liste de prix des numéros spéciaux et courts). |
| Blocage des numéros de services à valeur ajoutée (090x) | Vous pouvez bloquer les numéros de services à valeur ajoutée payants dans votre compte my.yallo , par SMS (envoyez «PREMIUM SMS STOP» au 255) ou sur demande. |
| Renvoi d'appels | Gratuit vers la boîte vocale yallo. Dans les autres cas est facturée la même taxe de connexion que si l'utilisateur appelait lui-même depuis son raccordement vers la destination de transfert. |
| Écoute des messages vocaux | Gratuit Pour activer la boîte vocale: envoyez «Voicemail Start» au 255 Pour désactiver la boîte vocale: envoyez «Voicemail Stop» au 255 |
| Conservation des messages vocaux | 15 jours |
| Rythme de décompte des appels | Facturation à la minute. Toute minute entamée sera facturée comme une minute pleine. |
| Taxe d'établissement de communication | Aucune |

| Internet mobile en Suisse | |
|--|---|
| Volume de données | Illimité |
| Transmission des données à haut débit 5G | Illimité |
| Débit maximal | Réseau 5G (haut débit) 2 Gbit/s (download) et 300 Mbit/s (upload) |
| Rythme de décompte des données | En unités de 20 ko. |
| Remarque | Les vitesses maximales de transfert constituent les meilleures performances possibles et ne peuvent pas être garanties. Le débit Internet effectif dépend notamment de la topographie, de la couverture du réseau mobile, de la distance jusqu'à l'émetteur, de la puissance du signal à l'intérieur/l'extérieur de bâtiments ou d'autres facteurs et peut être inférieur au débit Internet maximal indiqué. Sous réserve de mesures de ralentissement et de modification des priorités locales et limitées dans le temps, dans le cadre de la gestion du réseau. |

| Téléphonie vers l'étranger (international) | |
|--|--|
| Appels vers l'étranger | Les appels passés dans des pays situés en dehors de l'Europe sont facturés au tarif standard . |
| Intervalle de facturation de la téléphonie | Précision à la seconde près, avec arrondissement aux 10 centimes supérieurs pour chaque appel Exception: chaque appel sortant coûte au minimum le prix d'un appel de 30 secondes. Ces coûts sont indiqués sur le rapport d'utilisation détaillé en tant que «initial setup cost». |
| Taxe d'établissement de communication | Aucune |
| Numéros spéciaux et courts | Les communications vers des numéros spéciaux, des numéros courts et des services à valeur ajoutée étrangers ne sont pas inclus dans le tarif habituel et les crédits de conversation compris. Ces communications peuvent être facturées à un tarif plus élevé. Les appels vers des numéros spéciaux et courts à l'étranger peuvent générer des frais élevés selon le pays et l'opérateur (voir la liste de prix pour les numéros de services à valeur ajoutée internationaux). |
| Numéros gratuits | Les appels vers des numéros gratuits étrangers sont facturés aux tarifs habituels des appels vers l'étranger. Certains numéros gratuits étrangers peuvent être payants, même s'ils sont présentés comme étant gratuits. |
| Appels à des abonnés via liaison par satellite | Les appels émis depuis la Suisse sur le numéro mobile d'abonnés qui se trouvent, par exemple, sur un bateau de croisière et reçoivent l'appel via satellite sont facturés au tarif national suisse normal. L'abonné appelé paie l'appel entrant au tarif de roaming via liaison par satellite (voir la liste de prix de roaming). |
| Appels à des abonnés sur un numéro satellite | Les appels émis depuis la Suisse vers des numéros satellite (p. ex. avec l'indicatif 0087, 0088) sont facturés selon le réseau satellite à des tarifs à la minute plus élevés (jusqu'à environ CHF 16). |
| Renvoi d'appels vers l'étranger | Les renvois d'appels vers un numéro de téléphone étranger sont facturés au tarif habituel pour la téléphonie vers l'étranger. |

| Téléphonie à l'étranger (roaming) | |
|--|---|
| Tarifs standard de roaming | <p>Les prix dépendent du pays de séjour (région 1 à 3). Les prestations suivantes sont facturées au tarif de roaming standard:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Appels sortants - Appels entrants - SMS/MMS <p>Voir la liste de prix de roaming.</p> |
| Intervalle de facturation de la téléphonie | <p>Précision à la seconde près, avec arrondissement aux 10 centimes supérieurs pour chaque appel</p> <p>Exception: chaque appel sortant coûte au minimum le prix d'un appel de 30 secondes. Ces coûts sont indiqués sur le rapport d'utilisation détaillé en tant que «initial setup cost».</p> |
| Taxe d'établissement de communication | Aucune |
| Numéros spéciaux et courts | Les appels émis depuis l'étranger vers des numéros spéciaux et courts du pays et vers des services à valeur ajoutée peuvent être facturés à un tarif plus élevé. Ces appels ne font pas partie des crédits de conversation éventuellement inclus. |
| Numéros gratuits | Les appels émis dans le pays de séjour vers des «numéros gratuits» dans ce pays ou dans un autre pays sont facturés à un tarif plus élevé au même titre que les numéros spéciaux, et ne font pas partie des crédits de conversation éventuellement inclus. |
| Roaming avec liaison par satellite | En cas de renvoi d'appels depuis l'étranger (p. ex. vers le raccordement au réseau fixe suisse), l'appel entrant et l'appel sortant transféré sont tous deux facturés au tarif habituel de roaming. |
| Transfert vers la boîte vocale yallo | <p>En cas de réception d'un message sur la boîte vocale pendant un séjour à l'étranger, les coûts de l'appel entrant sur l'appareil mobile ainsi que les coûts de transfert depuis l'appareil mobile vers la boîte vocale en Suisse sont facturés au tarif habituel du roaming.</p> <p>Pour activer la boîte vocale: envoyez «Voicemail Start» au 255</p> <p>Pour désactiver la boîte vocale: envoyez «Voicemail Stop» au 255</p> |
| Écoute des messages vocaux | Les appels émis de l'étranger vers la boîte vocale yallo pour écouter les messages vocaux sont facturés au tarif habituel de roaming. |
| Rythme de décompte des données | En unités de 20 Ko. Les unités sont facturées par session. |

Internet mobile à l'étranger (roaming)

| | |
|--|--|
| <p>Volume de données inclus par mois</p> | <p>Volume de données illimité à l'étranger: dont 40 Go/mois avec haut débit maximal possible dans le pays de roaming correspondant, ensuite à débit réduit (download 256 kbits, upload 128 kbits).</p> <p>Dans les pays suivants: Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Chypre, Croatie, Czechia, Danemark*, Espagne (y c. Îles Canaries, Îles Baléares)*, Estonie, États-Unis (y c. Alaska, Hawaii, Porto Rico)*, Finlande, France*, Gibraltar, Grèce, Groenland, Hongrie, Îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège*, Pays-Bas*, Pologne, Portugal (y c. Madère, Açores)*, Roumanie, Royaume-Uni*, Russie, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Turquie.</p> <p>*Les territoires d'outre-mer ne sont pas inclus, en particulier: - Pays-Bas: Bonaire, Saint-Eustache, Saba, Aruba, Curaçao, Saint-Martin. - France: Guadeloupe, Guyane française, La Réunion, Martinique, Mayotte, Nouvelle-Calédonie, Polynésie française, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Wallis et Futuna. - États-Unis: Îles Vierges des États-Unis, Samoa américaines, Guam. - Royaume-Uni (UK): Anguilla, Bermudes, Géorgie du Sud, Île de l'Ascension, Îles Caïman, Îles Malouines, Îles Pitcairn, Îles Sandwich, Îles Turks-et-Caïcos, Îles Vierges (Brit.), Montserrat, Sainte-Hélène, Tristan da Cunha.</p> |
| <p>Rythme de décompte des données</p> | <p>En unités de 1 Mo. Les unités sont facturées par session.</p> |
| <p>Politique d'usage équitable</p> | <p>Les services mobiles au tarif forfaitaire (appels en roaming, SMS/MMS, Internet mobile) sont destinés à un usage personnel normal et mobile lors de voyages et de séjours temporaires à l'étranger. Cet abonnement doit être majoritairement utilisé en Suisse.</p> <p>Si yallo constate que l'utilisation diffère considérablement d'un usage personnel normal ou qu'elle a majoritairement lieu à l'étranger, yallo se réserve le droit de suspendre ou de restreindre la prestation des services ou de prendre toute autre mesure appropriée. Une utilisation excessive est présumée lorsque l'usage est supérieur à celui de 97% de tous les autres clients ayant le même abonnement.</p> |

Contrôle des coûts à l'étranger (roaming)

| | |
|------------------------|---|
| <p>Limite de coûts</p> | <p>Chaque fois que tu es à l'étranger, nous t'envoyons un SMS d'information avec les tarifs applicables dans le pays de séjour. Tu peux activer ou désactiver la réception du SMS info roaming à tout moment sur www.yallo.ch après t'être connecté à ton compte my yallo ou en composant le *135# et la touche d'appel. Tu trouveras des informations sur les appels et les SMS vers d'autres pays qui ne sont pas inclus dans les SMS d'information sur yallo.ch/roaming. Si tu as un appareil qui ne peut pas recevoir de SMS (par exemple un routeur mobile), rends-toi sur yallo.ch/roaming pour obtenir des informations sur les tarifs et les options économiques à l'étranger.</p> <p>Le contrôle des coûts à l'étranger est activé par défaut avec une limite de coûts mensuelle de CHF 0.-. Cela signifie qu'aucun service de roaming payant n'est possible en dehors des prestations incluses dans ton abonnement et des options de roaming souscrites (y compris les appels entrants). La limite peut être modifiée depuis ton compte my yallo sur www.yallo.ch une fois connecté-e. Lorsque la limite fixée est atteinte à 50% et 100%, un SMS d'information est envoyé à des fins de contrôle des coûts.</p> <p>Une fois la limite de coûts atteinte, aucun service de roaming payant ne peut être utilisé au tarif standard. Il est toutefois possible de souscrire une option de roaming.</p> <p>La limite de coûts de roaming comprend les frais des données en roaming accumulés au cours d'un mois civil sans les frais des options de roaming. Dans certains cas, et en fonction du pays dans lequel Internet est utilisé, il peut y avoir un décalage entre le moment où le volume de roaming est généré et le moment où le SMS d'alerte est envoyé, ou bien le moment où le trafic de données est bloqué.</p> |
|------------------------|---|

Durée du contrat

| | |
|---|--|
| <p>Activation</p> | <p>L'abonnement est activé le jour de la livraison postale ou à la date souhaitée en cas de portage de numéros.</p> |
| <p>Abonnements sans durée minimale, résiliation</p> | <p>Abonnements sans durée minimale peuvent être résiliés avec un préavis de 2 mois à la fin de n'importe quel mois.</p> |
| <p>Abonnements à durée minimale, résiliation</p> | <p>Certaines offres peuvent être associées à une durée minimale contractuelle. Les conditions de l'offre s'appliquent. Cet abonnement peut être résilié avec un préavis de 2 mois à la fin de chaque mois, mais au plus tôt après durée minimale du contrat.</p> |
| <p>Changement d'abonnement</p> | <p>En cas de mise à niveau supérieure (upgrade), il est possible de changer gratuitement d'abonnement yallo le premier jour du mois suivant. Une mise à niveau inférieure (downgrade) peut générer des frais supplémentaires. Pour obtenir de plus amples informations, n'hésitez pas à contacter notre service client au 0840 00 33 77.</p> |
| <p>Facturation</p> | <p>La facturation de l'abonnement intervient après l'activation. L'abonnement est facturé automatiquement chaque mois, jusqu'à révocation. En cas de souscription pendant un mois de facturation en cours, l'abonnement mensuel est facturé au pro rata.</p> |

| Divers | |
|--------------------------------|---|
| Crédit inclus | Un contingent d'appels ou de données compris non utilisé pendant une période définie expire et n'est pas reporté à la période suivante. |
| Taxes de service | Voir la liste de prix des taxes de services . |
| Cartes SIM de remplacement | CHF 59 pour une carte SIM de remplacement ou une carte SIM au nouveau format. |
| Facture | Facture par e-mail sans relevé de communications: gratuit Facture par e-mail avec relevé de communications: CHF 5 (uniquement sur commande) Facture par courrier sans relevé de communications: CHF 4 Facture par courrier avec relevé de communications: CHF 10 (uniquement sur commande) |
| Wi-Fi Calling | Lorsque le signal est faible à l'intérieur d'un logement, le Wi-Fi Calling améliore la réception des communications mobiles. Plus d'infos: yallo.ch/wifi-calling |
| Plan de paiement de l'appareil | Avec un abonnement yallo, il est possible d'acheter un téléphone mobile ou une tablette à partir de CHF 1 d'acompte et en 24 mensualités. La mensualité dépend du produit choisi (voir le plan tarifaire des téléphones mobiles). |
| Couverture du réseau mobile | Voir la carte de couverture du réseau . |
| Options disponibles | Voir les options économiques . |
| Assistance | Appelez-nous au numéro 0900 00 44 88 (CHF 1.50/appel) ou connectez-vous à votre compte my yallo . Votre compte yallo vous permet à tout moment de consulter l'évolution des coûts ainsi que vos factures, de définir les paramètres de protection financière (blocage des services Premium) ou d'activer aussi des options supplémentaires ou économiques utiles (surf mobile, roaming). |
| Parties intégrantes du contrat | - Contrat de prestations de téléphonie mobile - Dispositions particulières pour prestations de téléphonie mobile - Conditions générales de vente |
| Factures | Les factures ne sont éditées qu'à partir d'un montant global de CHF 15. Si le montant est inférieur à CHF 15, il sera reporté sur la facture du mois suivant. Vous pouvez consulter le détail de vos factures à tout moment sur votre compte my yallo . |