YALLO HOME MAX CABLE



- 1 Gbit/s High Speed
- Kabelrouter mit Dual-Band Wi-Fi (2,4 GHz/5 GHz)
- Einfache Einrichtung mit Plug & Play

	Kosten
Monatliche Gebühr	CHF 80
Aktivierungsgebühr	CHF 99
WLAN/WiFi-Modem (Internet Box)	Inbegriffen (leihweise)
Rechnungsstellung	Die Verrechnung der monatlichen Gebühr erfolgt nach der Aktivierung. Die monatliche Gebühr wird automatisch monatlich verrechnet, bis das Produkt gekündigt wird. Bei der Aktivierung während eines laufenden Rechnungsmonats wird die monatliche Gebühr anteilsmässig verrechnet.

	Internetdienstleistungen
Datenvolumen	Unlimitiert
Download Geschwindigkeit	Bis zu 1 Gbit/s
Upload Geschwindigkeit	Bis zu 100 Mbit/s
Individuelle Geschwindigkeit	Die angegebenen Übertragungsgeschwindigkeiten sind bestmögliche Leistungen und können nicht garantiert werden. Die tatsächliche Internet-Geschwindigkeit hängt von individuellen Faktoren ab, die im Einflussbereich des Kunden bzw. Dritten liegen, z. B. von der Kapazität des Endgeräts, der Art des Anschlusses im Gebäude, von baulichen Gegebenheiten, von der Distanz zur nächsten Telefonzentrale, von der Qualität der Leitungen oder anderen Faktoren, und kann langsamer sein als die angegebene maximale Internetgeschwindigkeit. Die kumulative Nutzung mit mehreren Endgeräten gleichzeitig (z. B. TV, Handy & Laptop) reduziert die verfügbare Bandbreite pro Gerät.

	Vertragsdauer
Mindestlaufzeit	24 Monate
Kündigung	Die Vertragsdauer von yallo Home Max Cable beträgt 24 Monate. Das Produkt kann auf Vertragsende gekündigt werden oder jederzeit danach unter Berücksichtigung der allgemeinen Kündigungsfrist von 2 Monaten auf jedes Monatsende.
Kündigungskontakt	Die Kündigung des Abos muss entweder telefonisch oder per yallo Chat erfolgen. Weitere Details findest du auf unserer <u>Website</u> . Kündigungen per Brief oder Email sind nicht gültig.
	Du erreichst uns von Montag bis Freitag, 9.00 bis 17.00 Uhr: telefonisch unter 0840 00 33 77 oder per Chat.
	Unser Kündigungsservice ist ebenfalls kostenlos. Du kannst unsere kostenlose Hotline (in der Schweiz) nutzen. Unsere praktische Chat-Funktion ist kostenlos und weltweit verfügbar
Vorzeitige Kündigung	Bei einer Kündigung vor Ablauf der Mindestlaufzeit sind die monatlichen Gebühren bis zum Ende der Mindestvertragsdauer in deren Summe zu bezahlen.

	Verschiedenes
Verfügbarkeit	Bitte prüfe die Verfügbarkeit des Kabels an deiner Adresse. Eine Verbindung mit einem 3-in-1-Kabel ist Voraussetzung für die Installation und den Anschluss, um yallo Home Max Cable nutzen zu können. Du benötigst eine dieser Kabeldosen: 2-hole socket 3-hole socket Es gibt Wohnungen, die über eine Kabeldose mit zwei oder mit drei Löchern verfügen. In beiden Fällen handelt es sich um den Kabelanschluss.
Aktivierungszeitraum für den Kabelanschluss	Die Aktivierung kann zwischen 3-15 Arbeitstage dauern (oder gemäss Wunschdatum)
Aktueller Anbieter	Dein bestehender Internet-Vertrag mit deinem bisherigen Anbieter wird nicht automatisch gekündigt. Du musst den Vertrag mit deinem bisherigen Internetanbieter selbst kündigen. Bitte beachte die Kündigungsfristen.
Servicegebühren	Siehe Preisliste Servicegebühren
Support	Kostenlose Verkaufsberatung: unter 0800 00 48 53 (Mo-Fr, 09.00 bis 20.00 Uhr / Sa-So, 10.00 bis 14.00 Uhr) Kundendienst Chat (auf der Webseite): Mo-Fr, 09.00 bis 20.00 Uhr / Sa-So, geschlossen oder Kundendienst Hotline (CHF 1.50/Anruf): unter 0900 00 44 88 (Mo-Fr, 09.00 bis 20.00 Uhr / Sa-So, 10.00 bis 19.00 Uhr)

Stand: 30.03.2023