

yallo Home Max Cable

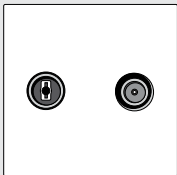
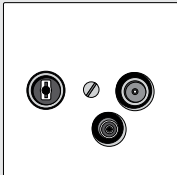
yallo

- 1 Gbit/s haut débit
- Routeur câblé avec Wi-Fi bi-bande (2,4 GHz/5 GHz)
- Installation facile Plug & Play

Coûts	
Taxe mensuelle	CHF 79
Frais de mise en service	CHF 99
Modem WLAN/Wi-Fi (Internet Box)	Inclus
Facturation	La taxe mensuelle est facturée après l'activation. La taxe mensuelle est facturée automatiquement tous les mois jusqu'à la résiliation du produit. Dans le cas d'une activation pendant un mois de facturation en cours, la taxe mensuelle sera facturée au prorata.

Services Internet	
Volume de données	Illimité
Débit de download	Jusqu'à 1 Gbit/s
Débit d'upload	Jusqu'à 100 Mbit/s
Débit individuel	Les vitesses de transmission indiquées représentent des performances optimales et ne sont pas garanties. Le débit Internet réel dépend de facteurs individuels sous le contrôle du client ou d'un tiers, tels que la capacité de l'appareil final, le type de connexion dans le logement, les caractéristiques structurelles du bâtiment, la distance par rapport à l'antenne-relais, la qualité des connexions ou d'autres facteurs et peut être inférieur au débit Internet maximal indiqué. L'utilisation cumulative et simultanée de différents appareils (p. ex. TV, mobile et ordinateur portable) réduit la bande passante disponible pour chaque appareil.

Durée du contrat	
Durée minimale	24 mois
Résiliation	La durée du contrat de yallo Home Max Cable est de 24 mois. Le produit peut être résilié à la fin de la durée du contrat ou à tout moment en respectant le délai de résiliation général de 2 mois pour la fin d'un mois.
Contact pour la résiliation	L'abonnement doit être résilié par téléphone ou via le chat yallo. Tu trouveras plus de détails sur notre site Internet. Les résiliations envoyées par courrier ou par e-mail ne sont pas valables. Tu peux nous joindre du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00: appelle-nous au 0840 00 33 77 ou utilise notre chat. Notre service de résiliation est gratuit. Tu peux profiter de notre hotline gratuite (en Suisse). Notre fonction de chat pratique est gratuite et disponible partout dans le monde.
Résiliation anticipée	En cas de résiliation du contrat avant échéance de la durée minimale du contrat, les taxes mensuelles pour la durée restante doivent être payées dans leur intégralité.

Divers	
Disponibilité	<p>Merci de vérifier la disponibilité du câble à ton adresse. Pour installer et raccorder le yallo Home Max Cable, il est nécessaire que tu disposes d'un raccordement câblé 3 en 1.</p> <p>Tu auras besoin de l'une de ces prises téléreseau suivantes:</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>2-hole socket</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>3-hole socket</p> </div> </div> <p>Certains appartements sont équipés d'une prise câblée à 2 trous ou à 3 trous. Dans les deux cas, il s'agit d'un raccordement câblé.</p>
Période d'activation du raccordement câblé	La mise en service peut prendre entre 3 et 15 jours ouvrables (ou selon la date souhaitée)
Fournisseur actuel	Ton contrat Internet existant avec ton fournisseur actuel ne sera pas résilié automatiquement. Tu dois résilier toi-même le contrat auprès de ton fournisseur d'accès à Internet actuel. Merci de respecter les délais de résiliation.
Frais de service	Voir liste de prix des frais de service
Assistance	<p>Consultation de vente gratuite: appelle le 0800 00 48 53 (lu-ve 9h00 à 20h00 / sa-di 10h00 à 14h00)</p> <p>Outil de chat du service clients (sur le site web): lu-ve 9h00 à 20h00 / sa-di fermé</p> <p>Hotline Service client (CHF 1.50/appel): appelle le 0900 00 44 88 (lu-ve 9h00 à 20h00 / sa-di 10h00 à 14h00)</p>