

- appels illimités vers tous les réseaux suisses
- SMS illimités en Suisse
- Internet illimité incl. 20 Go haut débit en Suisse

| Frais                                      |        |
|--------------------------------------------|--------|
| Prix de l'abonnement mensuel (sans rabais) | CHF 49 |
| Frais d'activation, carte SIM incluse      | CHF 59 |

| Appels en Suisse                                        |                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Appels vers tous les réseaux mobiles et fixes suisses   | En illimité<br>Les appels vers les numéros spéciaux (p. ex. 084x, 090x, 18xx) et courts ainsi que vers les services à valeur ajoutée ne sont pas inclus.                                        |
| SMS vers tous les réseaux suisses                       | En illimité                                                                                                                                                                                     |
| Appels entrants en Suisse                               | Gratuit                                                                                                                                                                                         |
| Numéros spéciaux et courts (08xx, 090x)                 | Les appels vers des numéros spéciaux et courts sont facturés à des tarifs spéciaux (voir la <a href="#">liste de prix des numéros spéciaux et courts</a> ).                                     |
| Blocage des numéros de services à valeur ajoutée (090x) | Tu peux bloquer les numéros de services à valeur ajoutée payants dans votre compte <a href="#">my yallo</a> , par SMS (envoyez «PREMIUM SMS STOP» au 255) ou sur demande.                       |
| Renvoi d'appels                                         | Gratuit vers la boîte vocale yallo. Dans les autres cas est facturée la même taxe de connexion que si l'utilisateur appelait lui-même depuis son raccordement vers la destination de transfert. |
| Écoute des messages vocaux                              | Gratuit<br>Pour activer la boîte vocale: envoyez «Voicemail Start» au 255<br>Pour désactiver la boîte vocale: envoyez «Voicemail Stop» au 255                                                   |
| Conservation des messages vocaux                        | 15 jours                                                                                                                                                                                        |
| Rythme de décompte des appels                           | Facturation à la minute. Toute minute entamée sera facturée comme une minute pleine.                                                                                                            |
| Taxe d'établissement de communication                   | Aucune                                                                                                                                                                                          |

| Internet mobile en Suisse                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Transmission des données à haut débit 5G | 20 Go                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Débit maximal                            | Réseau 5G (haut débit) 300 Mbit/s (download) et 150 Mbit/s (upload)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Rythme de décompte des données           | En unités de 20 ko.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Remarque                                 | <p>Les vitesses maximales de transfert constituent les meilleures performances possibles et ne peuvent pas être garanties. Le débit Internet effectif dépend notamment de la topographie, de la couverture du réseau mobile, de la distance jusqu'à l'émetteur, de la puissance du signal à l'intérieur/l'extérieur de bâtiments ou d'autres facteurs et peut être inférieur au débit Internet maximal indiqué. Sous réserve de mesures de ralentissement et de modification des priorités locales et limitées dans le temps, dans le cadre de la gestion du réseau.</p> <p>Après consommation de l'Internet haut débit inclus, tu continues de surfer avec l'option Dayspeed en 4G pour CHF 1.20/jour ou tu choisis de continuer à surfer à vitesse réduite (256 kbit/s). Plus d'infos sur <a href="https://yallo.ch/dayspeed">yallo.ch/dayspeed</a>.</p> |

| Téléphonie vers l'étranger (international)     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Minutes incluses par mois                      | Aucunes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Appels vers l'étranger                         | Les appels passés dans des pays situés en dehors de l'Europe sont facturés au <a href="#">tarif standard</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Rythme de décompte des appels                  | Facturation à la minute. Toute minute entamée sera facturée comme une minute pleine.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Taxe d'établissement de communication          | Aucune                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Numéros spéciaux et courts                     | <p>Les communications vers des numéros spéciaux, des numéros courts et des services à valeur ajoutée étrangers ne sont pas inclus dans le tarif habituel et les crédits de conversation compris. Ces communications peuvent être facturées à un tarif plus élevé.</p> <p>Les appels vers des numéros spéciaux et courts à l'étranger peuvent générer des frais élevés selon le pays et l'opérateur (voir <a href="#">la liste de prix pour les numéros de services à valeur ajoutée internationaux</a>).</p> |
| Numéros gratuits                               | Les appels vers des numéros gratuits étrangers sont facturés aux tarifs habituels des appels vers l'étranger. Certains numéros gratuits étrangers peuvent être payants, même s'ils sont présentés comme étant gratuits.                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Appels à des abonnés via liaison par satellite | Les appels émis depuis la Suisse sur le numéro mobile d'abonnés qui se trouvent, par exemple, sur un bateau de croisière et reçoivent l'appel via satellite sont facturés au tarif national suisse normal. L'abonné appelé paie l'appel entrant au tarif de roaming via liaison par satellite (voir <a href="#">la liste de prix de roaming</a> ).                                                                                                                                                           |
| Appels à des abonnés sur un numéro satellite   | Les appels émis depuis la Suisse vers des numéros satellite (p. ex. avec l'indicatif 0087, 0088) sont facturés selon le réseau satellite à des tarifs à la minute plus élevés (jusqu'à environ CHF 16).                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Renvoi d'appels vers l'étranger                | Les renvois d'appels vers un numéro de téléphone étranger sont facturés au tarif habituel pour la téléphonie vers l'étranger.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| Téléphonie à l'étranger (roaming)          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Minutes incluses                           | Aucunes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Tarifs standard de roaming                 | <p>Les prix dépendent du pays de séjour (région 1 à 3). Les prestations suivantes sont facturées au tarif de roaming standard:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Appels sortants</li> <li>- Appels entrants</li> <li>- SMS</li> <li>- Internet mobile et échange de données</li> </ul> <p><a href="#">Voir la liste de prix de roaming.</a></p>                                                                                |
| Intervalle de facturation de la téléphonie | <p>Précision à la seconde près, avec arrondissement aux 10 centimes supérieurs pour chaque appel</p> <p>Exception: chaque appel sortant coûte au minimum le prix d'un appel de 30 secondes. Ces coûts sont indiqués sur le rapport d'utilisation détaillé en tant que «initial setup cost».</p>                                                                                                                                           |
| Taxe d'établissement de communication      | Aucune                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Numéros spéciaux et courts                 | Les appels émis depuis l'étranger vers des numéros spéciaux et courts du pays et vers des services à valeur ajoutée peuvent être facturés à un tarif plus élevé. Ces appels ne font pas partie des crédits de conversation éventuellement inclus.                                                                                                                                                                                         |
| Numéros gratuits                           | Les appels émis dans le pays de séjour vers des «numéros gratuits» dans ce pays ou dans un autre pays sont facturés à un tarif plus élevé au même titre que les numéros spéciaux, et ne font pas partie des crédits de conversation éventuellement inclus.                                                                                                                                                                                |
| Roaming avec liaison par satellite         | Le roaming avec liaison par satellite (p. ex. dans les avions et sur les bateaux de croisière) est facturé à des tarifs plus élevés.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Renvoi d'appels                            | En cas de renvoi d'appels depuis l'étranger (p. ex. vers le raccordement au réseau fixe suisse), l'appel entrant et l'appel sortant transféré sont tous deux facturés au tarif habituel de roaming.                                                                                                                                                                                                                                       |
| Transfert vers la boîte vocale yallo       | <p>En cas de réception d'un message sur la boîte vocale pendant un séjour à l'étranger, les coûts de l'appel entrant sur l'appareil mobile ainsi que les coûts de transfert depuis l'appareil mobile vers la boîte vocale en Suisse sont facturés au tarif habituel du roaming.</p> <p>Pour activer la boîte vocale: envoyez «Voicemail Start» au 255<br/>           Pour désactiver la boîte vocale: envoyez «Voicemail Stop» au 255</p> |
| Écoute des messages vocaux                 | Les appels émis de l'étranger vers la boîte vocale yallo pour écouter les messages vocaux sont facturés au tarif habituel de roaming.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

## Internet mobile à l'étranger (roaming)

|                                   |                                                           |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Volume de données inclus par mois | Aucune                                                    |
| Rythme de décompte des données    | En unités de 1 Mo. Les unités sont facturées par session. |

## Contrôle des coûts à l'étranger (roaming)

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Limite de coûts | <p>Chaque fois que tu es à l'étranger, nous t'envoyons un SMS d'information avec les tarifs applicables dans le pays de séjour. Tu peux activer ou désactiver la réception du SMS info roaming à tout moment sur <a href="http://www.yallo.ch">www.yallo.ch</a> après t'être connecté à ton compte <a href="#">my yallo</a> ou en composant le *135# et la touche d'appel. Tu trouveras des informations sur les appels et les SMS vers d'autres pays qui ne sont pas inclus dans les SMS d'information sur <a href="http://yallo.ch/roaming">yallo.ch/roaming</a>. Si tu as un appareil qui ne peut pas recevoir de SMS (par exemple un routeur mobile), rends-toi sur <a href="http://yallo.ch/roaming">yallo.ch/roaming</a> pour obtenir des informations sur les tarifs et les options économiques à l'étranger.</p> <p>Le contrôle des coûts à l'étranger est activé par défaut avec une limite de coûts mensuelle de CHF 0.-. Cela signifie qu'aucun service de roaming payant n'est possible en dehors des prestations incluses dans ton abonnement et des options de roaming souscrites (y compris les appels entrants). La limite peut être modifiée depuis ton compte my yallo sur <a href="http://www.yallo.ch">www.yallo.ch</a> une fois connecté-e. Lorsque la limite fixée est atteinte à 50% et 100%, un SMS d'information est envoyé à des fins de contrôle des coûts.</p> <p>Une fois la limite de coûts atteinte, aucun service de roaming payant ne peut être utilisé au tarif standard. Il est toutefois possible de souscrire une option de roaming.</p> <p>La limite de coûts de roaming comprend les frais des données en roaming accumulés au cours d'un mois civil sans les frais des options de roaming. Dans certains cas, et en fonction du pays dans lequel Internet est utilisé, il peut y avoir un décalage entre le moment où le volume de roaming est généré et le moment où le SMS d'alerte est envoyé, ou bien le moment où le trafic de données est bloqué.</p> |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Durée du contrat

|                                              |                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Activation                                   | L'abonnement est activé le jour de la livraison postale ou à la date souhaitée en cas de portage de numéros.                                                                                                                                              |
| Abonnements sans durée minimale, résiliation | Abonnements sans durée minimale peuvent être résiliés avec un préavis de 2 mois à la fin de n'importe quel mois.                                                                                                                                          |
| Abonnements à durée minimale, résiliation    | Certaines offres peuvent être associées à une durée minimale contractuelle. Les conditions de l'offre s'appliquent. Cet abonnement peut être résilié avec un préavis de 2 mois à la fin de chaque mois, mais au plus tôt après durée minimale du contrat. |
| Changement d'abonnement                      | Un changement d'abonnement peut entraîner des frais supplémentaires. Pour plus d'informations, appelle notre service client au 0840 00 33 77.                                                                                                             |
| Facturation                                  | La facturation de l'abonnement intervient après l'activation. L'abonnement est facturé automatiquement chaque mois, jusqu'à révocation. En cas de souscription pendant un mois de facturation en cours, l'abonnement mensuel est facturé au pro rata.     |

| Divers                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Crédit inclus                  | Un contingent d'appels ou de données compris non utilisé pendant une période définie expire et n'est pas reporté à la période suivante.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Taxes de service               | Voir la <a href="#">liste de prix des taxes de services</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Remplacement Carte SIM         | CHF 59 pour une carte SIM (remplacement) ou une carte SIM au nouveau format.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Facture                        | Facture par e-mail sans relevé de communications: gratuit<br>Facture par e-mail avec relevé de communications: CHF 5 (uniquement sur commande)<br>Facture par courrier sans relevé de communications: CHF 4<br>Facture par courrier avec relevé de communications: CHF 10 (uniquement sur commande)                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| WiFi Calling                   | Lorsque le signal est faible à l'intérieur d'un logement, le Wi-Fi Calling améliore la réception des communications mobiles. Plus d'infos: <a href="http://yallo.ch/fr/wifi-calling">yallo.ch/fr/wifi-calling</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Plan de paiement de l'appareil | Avec un abonnement yallo, il est possible d'acheter un téléphone mobile ou une tablette à partir de CHF 1 d'acompte et en 24 mensualités. La mensualité dépend du produit choisi (voir le plan <a href="#">tarifaire des téléphones mobiles</a> ).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Couverture du réseau mobile    | Voir la <a href="#">carte de couverture du réseau</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Options disponibles            | Voir les <a href="#">options économiques</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Assistance                     | Notre support répond aux questions fréquemment posées au sujet des aspects les plus courants.<br><br>Il est possible de consulter à tout moment l'évolution des coûts ainsi que les factures, de définir les paramètres de protection financière (blocage des services Premium) ou d'activer aussi des options supplémentaires ou économiques utiles (surf mobile, roaming) dans <a href="#">my yallo</a> .<br><br>Les questions et les remarques sont prises en charge sur notre portail de chat. Il est aussi possible de poser des questions au numéro 0900 00 44 88 (CHF 1.50/appel). |
| Parties intégrantes du contrat | - Contrat de prestations de téléphonie mobile<br>- Dispositions particulières pour prestations de téléphonie mobile<br>- Conditions générales de vente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Factures                       | Les factures ne sont éditées qu'à partir d'un montant global de CHF 15. Si le montant est inférieur à CHF 15, il sera reporté sur la facture du mois suivant. Vous pouvez consulter le détail de vos factures à tout moment sur votre compte <a href="#">my yallo</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |