

- Unlimitiert telefonieren in alle Schweizer Netze
- Unlimitiert High-Speed in der Schweiz
- Unlimitierte SMS in der Schweiz und in/nach Europa
- Unlimitiert telefonieren nach Europa
- Unlimitiert surfen in der Europazone (Roaming)
- Unlimitiert Telefonie und unlimitierte SMS in der Europazone (Roaming)

Kosten	
Grundgebühr pro Monat (ohne Rabatte)	CHF 129
Aktivierungsgebühr, inkl. SIM Karte	CHF 59

Telefonie in der Schweiz	
Anrufe in andere Schweizer Mobil- oder Festnetze	Unlimitiert inklusive Ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern (z.B. 084x, 090x, 18xx), Kurznummern und zu Mehrwertdiensten.
SMS in alle Schweizer Netze	Unlimitiert inklusive
Eingehende Anrufe	Gratis
Spezial- und Kurznummern (08xx, 090x)	Anrufe auf Spezial- und Kurznummern werden zu besonderen Tarifen verrechnet (siehe Preisliste Spezial- und Kurznummern).
Sperrung Mehrwertdienstnummern (090x)	Kostenpflichtige Mehrwertdienstnummern kannst du in deinem my yallo Konto, mit einer SMS (Text "PREMIUM SMS STOP" an 255) oder auf Anfrage sperren lassen.
Anrufumleitung	Auf die yallo Voicemail gratis. Ansonsten wird diejenige Verbindungsgebühr verrechnet, welche anfallen würde, wie wenn man von seinem Anschluss auf das Weiterleitungsziel selbst anruft.
Abhören Voicemail	Gratis Voicemail aktivieren: Text „Voicemail Start“ an 255 Voicemail deaktivieren: Text „Voicemail Stop“ an 255
Aufbewahrung Voicemail	15 Tage
Takt Abrechnung Telefonie	Minutentakt. Jede angebrochene Minute wird als volle Minute verrechnet.
Verbindungsaufbauggebühr	Keine

Mobiles Internet in der Schweiz	
Inklusives Datenvolumen	Unlimitiert
5G High Speed Datengeschwindigkeit	Unlimitiert
Maximalgeschwindigkeit	5G Netz (High Speed) 300 Mbit/s (Download) und 150 Mbit/s (Upload)
Takt Abrechnung Daten	In 20 KB Einheiten
Hinweis	Die Übertragungsgeschwindigkeiten sind bestmögliche Leistungen und können nicht garantiert werden. Die tatsächliche Internetgeschwindigkeit hängt z. B. von Topographie, Netzabdeckung, Distanz zum Sendemast, Signalstärke innerhalb/ausserhalb von Gebäuden oder anderen Faktoren ab und kann tiefer sein als die angegebene maximale Internetgeschwindigkeit. Vorbehalten bleiben lokale und zeitlich beschränkte Depriorisierungs- und Drosselungsmassnahmen im Rahmen des Netzwerkmanagements.

Telefonie ins Ausland (International)	
Inklusive Minuten pro Monat	Unlimitiert telefonieren in folgende Länder: Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Grossbritannien, Irland, Island, Israel, Italien, Kosovo, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Spanien, Tschechische Republik, Türkei (nur fix), Ukraine, Ungarn, Zypern
Anrufe ins Ausland	Die Preise sind abhängig vom Zielland. Soweit im entsprechenden Abo kein Guthaben enthalten ist bzw. dieses aufgebraucht ist, werden Anrufe ins Ausland zum Standardtarif verrechnet: Standardtarif
SMS ins Ausland	unlimitiert
Takt Abrechnung Telefonie	Sekundengenau mit Rundung auf die nächsten 10 Rp pro Anruf Ausnahme: Abgehende Anrufe werden pro Anruf mindestens mit den Kosten entsprechend einem Anruf von 30 Sekunden verrechnet. Diese werden auf dem detaillierten Verbindungsnachweis als «initial setup cost» ausgewiesen.
Verbindungsaufbauggebühr	Keine
Spezial- und Kurznummern	Vom Standardtarif und den inkludierten Gesprächsguthaben ausgenommen sind Verbindungen auf Spezialnummern, Kurznummern und zu Mehrwertdiensten im Ausland. Solche Verbindungen können zu einem höheren Tarif verrechnet werden. Anrufe zu Spezial- und Kurznummern im Ausland können je nach Land und Anbieter hohe Kosten verursachen (siehe Preisliste internationale Mehrwertdienstnummern).
Gratisnummern	Anrufe auf ausländische Gratisnummern werden zu den Standardtarifen für Anrufe ins Ausland verrechnet. Ausländische Gratisnummern können kostenpflichtig sein, auch wenn sie als gratis gekennzeichnet sind.
Anrufe an Teilnehmer über Satellitenverbindung	Anrufe von der Schweiz aus an Teilnehmer mit einer Mobilfunkrufnummer, die sich z.B. auf Kreuzfahrtschiffen befinden und der Anruf über Satellit verbunden wird, werden zum normalen Schweizer Inlandstarif abgerechnet. Der angerufene Teilnehmer bezahlt den eingehenden Anruf gemäss Satelliten-Roaming-Tarif (siehe Preisliste Roaming).
Anrufe an Teilnehmer mit einer Satellitennummer	Anrufe von der Schweiz aus an Teilnehmer mit einer Satelliten Nummer (z.B. mit Vorwahl 0087, 0088) werden je nach Satellitennetz mit höheren Minutentariifen bis ca. CHF 16 verrechnet.
Anrufumleitung ins Ausland	Umleitungen von Anrufen auf eine ausländische Rufnummer werden zum Standardtarif für Telefonie ins Ausland abgerechnet.
Fair Use Policy	Die mobilen Flatrate-Dienste (Anrufe ins Ausland) sind für den normalen und mobilen Eigengebrauch bestimmt. Weist yallo nach, dass die Nutzung erheblich vom üblichen Eigengebrauch abweicht, behält sich yallo vor, die Leistungserbringung einzustellen, einzuschränken oder eine andere geeignete Massnahme zu ergreifen. Eine erhebliche Übernutzung wird vermutet, wenn die Nutzung höher ist als bei 97% aller anderen Kunden, die das gleiche Abo verwenden.

Telefonie im Ausland (Roaming)	
Inklusive Minuten	Unlimitierte Minuten in folgenden Ländern (Zone 1): Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark*, Deutschland, Estland, Färöer, Finnland, Frankreich*, Gibraltar, Griechenland, Grönland, Irland, Island, Italien, Kanada, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande*, Norwegen*, Österreich, Polen, Portugal*, Rumänien, Russland, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien*, Tschechien, Türkei, Ungarn, Vereinigte Staaten*, Vereinigtes Königreich, Zypern *Überseegebiete sind nicht inbegriffen.
Roaming Standardtarife	Die Preise sind abhängig vom Aufenthaltsland. Nach Verbrauch der inkludierten Volumen in der Europazone, werden folgende Leistungen zum Roaming- Standardtarif abgerechnet: - Ausgehende Anrufe - Eingehende Anrufe - SMS - mobiles Internet bzw. Datenverkehr Siehe Preisliste Roaming .
SMS im Ausland	In der Zone 1 inklusive. Siehe Preisliste Roaming .
Takt Abrechnung Telefonie	Sekundengenau mit Rundung auf die nächsten 10 Rp pro Anruf Ausnahme: Abgehende Anrufe werden pro Anruf mindestens mit den Kosten entsprechend einem Anruf von 30 Sekunden verrechnet. Diese werden auf dem detaillierten Verbindungsnachweis als «initial setup cost» ausgewiesen.
Verbindungsaufbauggebühr	Keine
Spezial- und Kurznummern	Anrufe im Ausland auf ländertypische Spezial- und Kurznummern einschliesslich Mehrwertdienstleistungen können zu einem höheren Tarif verrechnet werden. Solche Anrufe sind nicht Bestandteil von allenfalls vorhandenen inklusiven Gesprächsguthaben.
Gratisnummern	Anrufe im Aufenthaltsland auf „Gratisnummern“ im Aufenthaltsland oder in einem anderen Land werden wie Spezialnummern zu einem höheren Tarif verrechnet und sind nicht Bestandteil von allenfalls vorhandenen inklusiven Gesprächsguthaben.
Satelliten Roaming	Roaming über Satellitenverbindungen (z.B. in Flugzeugen und Kreuzfahrtschiffen) werden zu höheren Tarifen verrechnet.
Anrufumleitung	Bei einer Anrufumleitung vom Ausland (z.B. auf den Festnetzanschluss in der Schweiz) wird sowohl der eingehende Anruf als auch der weitergeleitete ausgehende Anruf zum Roaming-Standardtarif verrechnet.
Weiterleitung auf yallo Voicemail	Beim Eingang einer Nachricht in die Voicemail während eines Auslandsaufenthaltes, werden die Kosten des eingehenden Anrufes auf das Mobilgerät und die Kosten für den Rückruf vom Mobilgerät zur Voicemail in die Schweiz zum Roaming Standardtarif verrechnet. Voicemail aktivieren: Text „Voicemail Start“ an 255 Voicemail deaktivieren: Text „Voicemail Stop“ an 255
Abhören Voicemail	Anrufe vom Ausland auf die yallo Voicemail zum Abhören der Sprachnachrichten werden zum Roaming-Standardtarif verrechnet.

Mobiles Internet im Ausland (Roaming)

Inklusives Datenvolumen pro Monat	<p>Unlimitiertes Datenvolumen im Ausland: davon 40 GB/Monat mit maximal möglichen High Speed im jeweiligen Roaming-Land, danach mit reduzierter Geschwindigkeit (Download 256 kbits, Upload 128 kbits).</p> <p>In folgenden Ländern: Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark*, Deutschland, Estland, Färöer Inseln, Finnland, Frankreich*, Gibraltar, Griechenland, Grönland, Irland, Island, Italien, Kanada, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande*, Norwegen*, Österreich, Polen, Portugal*, Rumänien, Russland, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien*, Tschechien, Türkei, Ungarn, Vereinigte Staaten (USA)*, Vereinigtes Königreich, Zypern. *Überseegebiete sind nicht inbegriffen.</p>
Takt Abrechnung Daten	In 1 MB Einheiten
Fair Use Policy	<p>Die mobilen Flatrate-Dienste (Roaming Anrufe, SMS, mobiles Internet) sind für den normalen und mobilen Eigengebrauch auf Reisen und für temporäre Aufenthalte im Ausland bestimmt- Die überwiegende Nutzung dieses Abos muss in der Schweiz erfolgen.</p> <p>Weist yallo nach, dass die Nutzung erheblich vom üblichen Eigengebrauch abweicht oder mehrheitlich im Ausland erfolgt, behält sich yallo vor, die Leistungserbringung einzustellen, einzuschränken oder eine andere geeignete Massnahme zu ergreifen. Eine erhebliche Übernutzung wird vermutet, wenn die Nutzung höher ist als bei 97% aller anderen Kunden, die das gleiche Abo verwenden.</p>

Kostenkontrolle im Ausland (Roaming)

Kostenlimite	<p>Bei jedem Auslandsaufenthalt senden wir dir eine Info-SMS mit den im Aufenthaltsland gültigen Tarifen. Den Empfang von Roaming Info-SMS kannst du unter www.yallo.ch nach der Anmeldung in deinem my yallo Konto oder mit der Tastenkombination *135# und Anruf-Taste jederzeit an- oder ausschalten. Informationen zu Anrufen und SMS in andere Länder, welche nicht in der Info-SMS enthalten sind, findest du auf yallo.ch/roaming. Solltest du ein Gerät besitzen, welches keine SMS empfangen kann (z.B. mobiler Router), informiere dich unter yallo.ch/roaming über die Tarife und Sparoptionen für dein Reiseland.</p> <p>Kostenkontrolle im Ausland ist standardmässig mit einer monatlichen Kostenlimite von CHF 0 aktiviert. Dies bedeutet, dass keine kostenpflichtigen Roaming-Dienste ausserhalb der Inklusivleistungen und Roaming-Optionen möglich sind (ankommende Anrufe eingeschlossen). Die Limite kann unter www.yallo.ch nach der Anmeldung in deinem my yallo Konto ausgeschaltet werden. Bei Erreichen von 50% und 100% der gesetzten Limite erfolgt eine SMS-Info zwecks Kostenkontrolle.</p> <p>Nach Erreichen der Kostenlimite können keine kostenpflichtigen Roaming-Dienste zum Standarttarif genutzt werden. Es können aber weiterhin Roaming Optionen gebucht werden.</p> <p>Die Roaming Kostenlimite beinhaltet die in einem Kalendermonat aufgelaufenen Roamingkosten ohne die Gebühren von Roaming-Optionen. Unter bestimmten Umständen und je nach Land, in welchem gesurft wird, kann es zu einer Verzögerung zwischen dem generierten Roaming-Volumen und dem Versand der Warn-SMS bzw. der Sperrung des Datenverkehrs kommen.</p>
--------------	--

Vertragsdauer	
Aktivierung	Das Abo wird am Tag der Anmeldung aktiviert oder auf Wunschdatum bei Nummern-Portierung.
Abos ohne Mindestvertragsdauer, Kündigung	Abos ohne Mindestvertragsdauer sind mit einer Frist von 2 Monaten auf jedes beliebige Monatsende kündbar.
Abos mit Mindestvertragsdauer, Kündigung	Bestimmte Angebote können mit einer Mindestvertragsdauer verknüpft sein. Es gelten die Konditionen des Angebotes. Dieses Abo kann mit einer Frist von 2 Monaten auf jedes Monatsende gekündigt werden, jedoch frühestens nach Ablauf der Mindestvertragsdauer.
Abowechsel	Ein Abowechsel kann mit Zusatzkosten verbunden sein. Für weitere Informationen rufe unseren Kundendienst unter 0840 00 33 77 an.
Verrechnung	Die Verrechnung der Grundgebühr erfolgt nach der Aktivierung. Die Grundgebühr wird automatisch monatlich bis auf Widerruf verrechnet. Bei einer Anmeldung während eines laufenden Rechnungsmonats wird die monatliche Grundgebühr pro rata verrechnet

Verschiedenes	
Inklusivguthaben	Ein für eine bestimmte Periode nicht bezogenes inklusives Anruf- oder Datenkontingent verfällt und wird nicht auf die Folgeperiode übertragen.
Servicegebühren	Siehe Preisliste Servicegebühren .
Ersatz-SIM Karten	CHF 59 für Ersatz-SIM Karte oder SIM-Karte in neuem Format.
Rechnung	Rechnung per Email ohne Verbindungsnachweise: gratis Rechnung per Email mit Verbindungsnachweise: CHF 5 (nur auf Bestellung) Rechnung per Briefpost ohne Verbindungsnachweise: CHF 4 Rechnung per Briefpost mit Verbindungsnachweise: CHF 10 (nur auf Bestellung)
WiFi Calling	Bei schwacher Signalstärke innerhalb der eigenen Wohnung verbessert WiFi calling den Empfang für das mobile Telefonieren. Mehr Infos: yallo.ch/wifi-calling
Geräteplan	Mit einem yallo Abo kann ein Mobiltelefon oder Tablet ab CHF 1 Anzahlung und 24 Monatsraten bezogen werden. Die monatliche Rate hängt vom ausgewähltem Produkt ab (siehe Preisplan Mobiltelefone).
Netzabdeckung	Siehe Netzabdeckungskarte .
Verfügbare Optionen	Siehe Sparoptionen .
Support	Auf unserem Support sind die häufigsten Fragen zu den meisten Anliegen beantwortet. Ausserdem kann man auf my yallo jederzeit die laufenden Kosten und Rechnungen einsehen, Einstellungen zum Kostenschutz vornehmen (Premium Dienste sperren) oder auch nützliche Zusatz- und Sparoptionen (Mobiles Surfen, Roaming) aktivieren. Auf unserem Chatportal werden Fragen und Anliegen beantwortet. Auch unter 0900 00 44 88 (HF 1.0/Anruf) werden Fragen beantwortet.
Vertragsbestandteile	- Vertrag für Mobilfunkdienstleistungen - Besondere Bestimmungen für Mobilfunkdienstleistungen - Allgemeine Geschäftsbedingungen
Rechnungen	Rechnungen werden erst ab einem Gesamtbetrag von 15 Franken erstellt. Bei Beträgen unter 15 Franken wird diese auf die Rechnung des Folgemonats übertragen. Ihre Rechnungsdetails können sie aber jederzeit in Ihrem my yallo Konto einsehen.