

NUTZUNGSBESTIMMUNGEN MOBILE, INTERNET UND FESTNETZ



1. REGELUNGSBEREICH

Yallo bietet mit den meisten Mobil- und Internetabos einen unlimitierten Zugang zu Daten- und Sprachdienstleistungen an. Unsere Kunden bilden dabei eine Gemeinschaft, die sich auf unserem Mobil- und Festnetz ein bestimmtes Bandbreiten-volumen untereinander teilt. Obwohl die Netzleistung ständig verbessert wird, gibt es physikalische und technische Grenzen der Netzwerkkapazität, so dass in hochfrequentierten Zeiten Engpässe vorkommen können.

Yallo bittet deshalb die Kunden unsere unlimitierten Dienstleistungen im Interesse aller Teilnehmer bestimmungsge-mäss und in einem vernünftigen Rahmen zu verwenden.

Mit den folgenden Regelungen und Massnahmen soll sichergestellt, dass alle Nutzer das bestmögliche Nutzererlebnis genießen können, einzelne Nutzer die begrenzten Ressourcen von Yallo nicht zulasten der anderen Nutzer beanspru-chen, eine stabile Netzverfügbarkeit ge-währleistet ist und Yallo die als unlimitiert geltenden Leistungen weiterhin zu günstigen Preisen anbieten kann.

2. DIE BESTIMMUNGSGEMÄSSE NUTZUNG

Die Dienstleistungen von Yallo sind für die dafür vorgesehenen üblichen Nutzungsarten bestimmt. Dies bedeutet in der Praxis unter ande-rem folgendes:

- Die bestimmungsgemässe Nutzung der Yallo Mobilabos umfasst die mobile Nutzung von Smartphones, Tablets, Laptops, Smartwatches und anderen Mobilgeräten.
- Soweit einzelne Produkte nicht ausdrücklich dazu be-stimmt sind, dienen die Mobilabos nicht dazu das Festnetz-Internet zu ersetzen. Das gilt z.B. bei einer stationären Nutzung einer SIM-Karte in einem Router oder Hotspot-Gerät.
- Die Hotspot-Funktion (Tethering) von Mobilgeräten ist ausschliesslich für die persönliche mobile Konnektivität bestimmt und dient ins-besondere nicht dazu, das eigene Mobilgerät mit Mobilgeräten von Dritten zu verknüpfen.
- Mobilabos sind für den persönlichen Gebrauch in der Schweiz bestimmt und dürfen nicht über einen längeren Zeitraum mehrheitlich oder ausschliesslich im Ausland verwendet oder zum Gebrauch an Nutzer im Ausland überlassen werden.
- Sofern nicht ausdrücklich in der Leistungsbeschreibung vorgesehen, sind Spezialanwendungen von Mobil- und Festnetz- und Interneta-bos nicht-bestimmungsgemässe Anwendungen und daher nicht erlaubt. Dazu zählen ins-besondere:
 - o ein Weiterverkauf oder unentgeltliche Überlassung von Dienstleistungen;
 - o die Verwendung von Dienstleistungen zur Terminie-rung von Anrufen auf dem Mobilfunknetz mittels GSM-Gateways oder ähnlichen Ausrüstungen;
 - o das Versendung von Massen-SMS bzw. Emails oder automatisch generierten Anrufen
 - o Maschine-zu-Maschine Verbindungen.
 - o die Herstellung von Durchwahl- und Dauerverbindun-gen oder Überwachungsanwendungen mit Ton und/oder Bild.

3. DIE EXZESSIVE NUTZUNG

Die Dienstleistungen von Yallo dienen zum üblichen privaten bzw. geschäftlichen Eigengebrauch.

Unlimitierte Leistungen können grundsätzlich auch unlimitiert benutzt werden, solange die Nutzung von Sprach-, SMS und Datendiensten auf dem Mobil- oder Festnetz nicht über einen längeren Zeitraum in einem exzessiven Rahmen erfolgt und somit die Netzverfügbarkeit für die übrigen Kunden beeinträchtigt («Fair Use Prinzip»).

Weist Yallo eine erhebliche Abweichung vom üblichen Gebrauch nach, die zu Kapazitätsproblemen oder Verschlechte-rung der Netzwerk-leistung führen können, darf Yallo Netz-steuerungsmassnahmen (z.B. Depriorisierung) vornehmen, die Leistungserbringung einstellen, einschränken oder eine andere geeignete Massnahme ergreifen.

Yallo behält sich weitere netzwerkseitige Vorkehrungen sowie produkt-, anwendungs- oder länderspezifische Priorisierungen vor, wenn sich solche zum Schutz einer stabilen Netzver-fügbarkeit aufdrängen.