

Bestell- und Lieferbedingungen Online Shop

1 Anwendungsbereich

Diese Bestell- und Lieferbedingungen gelten für alle Geschäfte, welche Kunden im yallo Online-Shop abschliessen. Soweit nichts anderes in diesen Bestell- und Lieferbedingungen enthalten ist, gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von yallo unter www.yallo.ch sowie die entsprechenden übrigen Vertragsbedingungen der einzelnen Dienstleistungen und Produkte. Diese Version ist gültig ab Mai 2021.

2 Bestellung

Das publizierte Angebot von yallo ist unverbindlich. Erst die Abgabe der Bestellung durch den Kunden stellt ein verbindliches Angebot dar, das yallo annehmen kann. Mehrfachbestellungen, Bestellungen über die zulässige Menge, nicht-validierte Lieferadressen oder bei Erschöpfung des Vorrates kann die Bestellung durch yallo storniert werden.

2.1 Preise

Die Mehrwertsteuer ist in sämtlichen Preisen inbegriffen. Es gelten die im yallo Online-Shop veröffentlichten Preise. Preisänderungen sind vorbehalten.

2.2 Lieferkosten

Versand- und Verpackungskosten: CHF 0.–. Nachnahme: CHF 0.–. *

* Geräte, welche in Verbindung mit Mobilabos gekauft werden, werden per Nachnahme geliefert. Der Kunde muss diesen Betrag beim Pöstler (nur in bar) oder am Postschalter begleichen (auch mit Karte), bevor ihm das Gerät ausgehändigt wird.

2.3 Produkte

Ist ein Produkt zum Zeitpunkt der Bestellung nicht lieferbar, wird der Kunde umgehend informiert. Der Kunde hat in diesem Fall die Möglichkeit, die Bestellung zu widerrufen. Der Widerruf hat jedoch unmittelbar zu erfolgen. yallo behält sich das Recht vor, die Liefermengen für bestimmte Produkte zu begrenzen, sowohl pro Bestellung als auch pro Zeiteinheit.

Prepaid: Pro Kunde dürfen maximal 5 SIM-Karten registriert werden. Allfällige Mehrbestellungen können von yallo abgelehnt werden. Mobilabos: Pro Kunde dürfen maximal 3 SIM-Karten registriert werden. Allfällige Mehrbestellungen können von yallo abgelehnt werden.

2.4 Pflicht des Kunden

Der Kunde ist vor einer Bestellung dafür verantwortlich, die von ihm benötigte Mobilfunknetzabdeckung auf www.sunrise.ch/netzabdeckung zu überprüfen.

2.5 Bestätigung der Bestellung

Lieferungen sind nur innerhalb der Schweiz möglich. Alle Bestellungen werden durch yallo bestätigt. Im Übrigen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von yallo.

2.6 Nutzung von Kunden-E-Mail-Adressen beim Bestellprozess

yallo kann die im Bestellprozess eingegebenen E-Mail-Adressen für die Weiterbearbeitung verwenden, z. B. Erinnerung zur Komplettierung der Bestellung. Die E-Mail-Adresse wird nicht an Dritte weitergegeben.

3 Lieferung

3.1 Allgemeines

Die Lieferung der Produkte und Dienstleistungen erfolgt durch den Standardservice der Post.

3.2 Liefergebiet

Die Lieferungen beschränken sich auf das Gebiet der Schweiz. Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden in der Bestellung angegebene Lieferadresse.

3.3 Lieferzeit Standardservice

Die Zustellung erfolgt während der normalen Zustellungszeit der Post.

3.4 Lieferung in Abwesenheit

Ist der Kunde zur Lieferzeit nicht zu Hause, hat er während sieben Tagen die Möglichkeit, die Lieferung am Postschalter abzuholen.

4 Identifikation

4.1 Allgemeines

Bei Lieferung von Produkten und Dienstleistungen in Kombination mit einem yallo Produkt wird die Identität des Empfängers durch den überbringenden Postangestellten überprüft. Bei nicht übereinstimmenden Angaben kann dies dazu führen, dass Ihnen die Lieferung nicht ausgehändigt wird. Stellen Sie daher sicher, dass Ihre persönlichen Daten gemäss dem angegebenen Ausweisdokument erfasst sind.

4.2 Gültige Dokumente zur Identifikation

Für natürliche Personen mit Wohnsitz bzw. Aufenthaltsort in der Schweiz werden Ausweise gemäss nachstehender Aufstellung zugelassen.

- Gültiger Schweizer Pass
- Gültige Schweizer Identitätskarte
- Ausweis B, Aufenthaltsbewilligung
- Ausweis C, Niederlassungsbewilligung
- Ausweis Ci, Aufenthaltsbewilligung mit Erwerbstätigkeit
- Ausweis G, Grenzgängerbewilligung (Adresse in der Schweiz ist Voraussetzung)
- Ausweis L, Kurzaufenthaltsbewilligung

5 Garantiebestimmungen

Im Fall eines Gerätedefekts können Kunden auf den von yallo verkauften Geräten aller Marken die Herstellergarantie von 12 oder 24 Monaten in Anspruch nehmen. Der Garantieanspruch richtet sich dabei nach den Bedingungen des jeweiligen Herstellers. yallo gibt ansonsten für von ihr verkaufte Geräte vorbehaltlich der nachfolgenden Reparaturgarantie keine Gewährleistungen ab.

Der Kunde ist verpflichtet, nach dem Kauf das Gerät sofort zu prüfen und Mängel sofort zu rügen. Bei Vorliegen eines Defekts, der vom Kunden sofort gerügt worden ist, hat yallo bzw. der Hersteller die Wahl, das Gerät zu reparieren oder durch ein gleichwertiges Gerät zu ersetzen. Eine Wandelung des Vertrags ist ausgeschlossen. Der Kunde ist verpflichtet, die auf dem Gerät gespeicherten Daten zu sichern. Eine Haftung für verlorene Daten wird ausgeschlossen. Auf ersetzten oder reparierten Geräten besteht eine Garantie von 3 Monaten, falls die ursprüngliche Garantiefrist nicht länger dauert und die Herstellergarantie keine andere Garantiefrist vorsieht. Von der Garantie ausgeschlossen sind die normale Abnutzung des Gerätes, unsachgemässe Behandlung, Defekte verursacht durch äussere Einwirkungen (Gewalt, Sturz, Wasser, Feuchtigkeit, Hitze, Kälte, Malware, Viren etc.) sowie fehlende Kompatibilität mit technischen Infrastrukturen. Bei Eingriffen des Kunden in das Gerät erlischt der Anspruch auf Reparatur oder Umtausch.

6 Dienstleistungen Drittanbieter

yallo übernimmt keine Gewährleistung für Produkte und Dienstleistungen von Drittanbietern und es gelten deren AGB's.