

Téléphoner avec son smartphone via le WLAN.

Parfait pour être utilisé partout où la couverture du réseau mobile est insuffisante ou inexistante.

Pour les abonnements mobiles yallo et yallo prépayés

	Allgemein
Service	Une fois activée, la fonction Wi-Fi Calling permet de passer des appels et d'envoyer et recevoir des SMS ou MMS avec un appareil mobile compatible Internet via un accès WLAN. La garantie d'avoir une bonne réception, en particulier dans les bâtiments bien isolés où la couverture du réseau mobile est insuffisante, voire inexistante.
Tarifs disponibles	La fonction Wi-Fi Calling peut être utilisée avec tous les abonnements mobiles et prépayés yallo
Appareils disponibles	Le Wi-Fi Calling peut être utilisé uniquement avec des smartphones compatibles Internet prenant en charge cette fonctionnalité. Vous trouverez une liste des smartphones compatibles Wi-Fi Calling sur le site yallo.ch/wi-fi-calling .
Taxe de base	Aucune
Frais liés à l'utilisation	Les communications sont facturées au tarif mobile ordinaire. Voir ci-dessous.
	Communications, frais
Frais de communication Suisse	<p>Les appels et SMS effectués avec Wi-Fi Calling sont comptabilisés dans l'abonnement mobile ordinaire ou prépayé, comme lorsque vous téléphonez en Suisse via le réseau mobile yallo.</p> <p>Les communications de téléphonie, SMS/MMS par Wi-Fi Calling sont facturées au même tarif que les communications ordinaires sur le réseau mobile yallo.</p> <p>Exemple «yallo super fat»: l'abonnement mobile inclut la téléphonie mobile illimitée en Suisse. Par conséquent, il est aussi possible d'utiliser Wi-Fi Calling pour passer des appels illimités en Suisse.</p> <p>Le WLAN n'utilise pas le volume de données de l'abonnement mobile.</p>
Utilisation à l'étranger	La fonction Wi-Fi Calling n'est pas disponible à l'étranger, les communications s'effectuent toujours en roaming et sont facturées en conséquence.
Appels d'urgence	La fonction Wi-Fi Calling ne permet pas d'effectuer des appels d'urgence (112, 117, 118, 144, 147, 143, 911). Nous recommandons d'utiliser le réseau fixe ou le réseau mobile pour les appels d'urgence.
Changement de réseau	Il n'est pas encore possible de passer d'une zone de Wi-Fi Calling à une cellule mobile sans interruption et inversement. Pour cela, les appels doivent passer via le standard VoLTE (Voice over LTE). Sunrise prévoit l'introduction de VoLTE pour tous ses clients au cours de l'année 2017.
Sécurité	Wi-Fi Calling bénéficie du même cryptage d'utilisation que pour les appels téléphoniques sur les réseaux mobiles: les données sont transférées avec IPSec du téléphone à l'opérateur (cryptage de bout en bout sur la base d'un certificat), ce qui répond aux exigences de sécurité courantes. La sécurité des données est également garantie lorsque le Wi-Fi Calling est utilisé via un hotspot public.

Activation de la fonction	Activation, connexion <p>La fonction Wi-Fi Calling doit d'abord être activée dans les paramètres du smartphone. Tant que la fonction est activée, le smartphone se connecte automatiquement au réseau Wi-Fi ou WLAN le plus proche et offrant la meilleure connexion.</p> <p>La fonction peut être désactivée à tout moment dans les paramètres du smartphone.</p>
Connexion au réseau Wi-Fi	<p>Afin que le smartphone puisse se connecter à un réseau Wi-Fi, il est nécessaire d'avoir le mot de passe du réseau Wi-Fi ou WLAN correspondant.</p>
Assistance	Divers <p>Si vous souhaitez utiliser un réseau WLAN pour le Wi-Fi Calling qui, dressez-vous au fournisseur de ce réseau pour toute demande relative à la résolution de problèmes Internet.</p>
Facture	<p>Les communications Wi-Fi Calling ne sont pas signalées ou indiquées comme telles sur la facture mensuelle.</p>
Parties intégrantes du contrat	<ul style="list-style-type: none">• Contrat de prestations de téléphonie mobile• Dispositions particulières pour prestations de téléphonie mobile• Conditions générales
Version du	<p>Février 2021</p>